

De conformidad con los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “LFPDPPP”) y su Reglamento, con el fin de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de los usuarios, nuestros clientes y/o de las personas que previo su consentimiento y de manera voluntaria hayan decidido compartir con nosotros sus datos personales, se le informa lo siguiente:

Identidad y domicilio del responsable

NOVATORE MEXICO, S.A. de C.V., (en adelante el “Responsable”), con domicilio en Zamarripa No. 1385 Int. 1480, Col. Himno Nacional, C.P. 78280, San Luis Potosí, S.L.P., con número telefónico +52 444 2731666, será responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales.

Datos personales que se recaban

El Responsable podrá recabar los siguientes datos personales: (i) nombre; (ii) género; (iii) fecha de nacimiento; (iv) edad; (v) lugar de nacimiento (incluyendo nombre del estado, municipio al que pertenece); (vi) nacionalidad; (vii) estado civil; (viii) CURP; (ix) nombre del cónyuge; (x) régimen al cual está sujeto es decir por bienes separados o mancomunados; (xi) número de hijos; (xii) domicilio de contacto actual; (xiii) ocupación; (xiv) fuente principal de ingresos; (xv) procedencia de los ingresos; (xvi) domicilio fiscal; (xvii) actividad o giro del negocio; (xviii) compañía y cargo que ocupa en la misma; (xix) correo electrónico; (xx) monto líquido total de salario; (xxi) monto líquido total de ingresos; (xxii) información general y detallada de cuentas bancarias; (xxiii) referencias personales; (xxiv) datos de aval; (xxv) declaración de situación patrimonial; (xxvi) firma electrónica avanzada; (xxvii) teléfono fijo y/o celular; (xxviii) Registro Federal de Contribuyentes; (xxix) estados financieros y (xxx) declaración anual.

Medios de obtención de sus datos personales

El Responsable podrá obtener sus datos personales a través de comunicaciones electrónicas que establezca con la firma, así como a través de correspondencia, tarjetas de presentación, comunicaciones por teléfono, llenado de formularios, solicitudes de empleo y curriculum vitae que nos haga llegar. Le informamos que el Responsable no

obtiene datos en forma automática a través de cookies o web beacons.

Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabe el Responsable, se administrarán y se tratarán conforme a la gestión general de sus oficinas con el objetivo de llevar a cabo la prestación de servicios profesionales, y tendrán como finalidades primarias para su tratamiento las siguientes: (i) establecer contacto con aquellas personas que así nos lo hayan solicitado; (ii) responder a una solicitud o información para la prestación de servicios; (iii) dar trámite y seguimiento a los servicios profesionales que se hayan contratado con el Responsable; (iv) mantener actualizada la relación contractual que exista entre usted y el Responsable; (v) realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro; (vi) integración de expedientes para el otorgamiento de créditos; (vii) análisis y evaluación para otorgamiento de créditos; (viii) gestiones de cobranza; (ix) elaboración de reportes (buró de crédito, bancos) y (x) el envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

De igual forma, el Responsable podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: (i) el envío de información, revistas y noticias legales o de temas que el Responsable considere que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones o publicidad del Responsable; (ii) el envío de invitaciones a conferencias, seminarios y eventos culturales o sociales en los que participe el Responsable, y/o (iii) el envío de comunicaciones e invitaciones para participar en proyectos del Responsable o en proyectos que el mismo, a su juicio, considere que pueden interesarle.

En caso de que usted no desee que tratemos sus datos personales para las finalidades secundarias antes mencionadas, podrá manifestar su negativa para tal efecto, comunicándola a través de un correo electrónico dirigido a **contacto@maxicred.mx**, o a través de comunicación escrita dirigida a nuestro domicilio ubicado en Zamarripa No. 1385 Int. 1480, Col. Himno Nacional, C.P. 78280, San Luis Potosí, S.L.P.

Los datos personales que se recaben formarán parte de una base de datos y respaldados en un archivo físico ubicado en el domicilio del Responsable, que permanecerá vigente durante aquel periodo que el Responsable considere necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados, una vez

concluida éstas, sus datos se bloquearán, devolverán personalmente y/o cancelarán, para su posterior supresión de conformidad con la LFPDPPP.

Los datos personales que recabe el Responsable, no serán transferidos a ningún tercero, salvo los casos establecidos en la LFPDPPP, así como su Reglamento o cualquier otra normativa que así lo permita.

Medidas de seguridad

El Responsable adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar su información personal que voluntariamente usted nos proporcione de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, el Responsable obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en el la LFPDPPP.

El Responsable, incluso con posterioridad a la finalización de la relación que guarde con el titular de los datos personales, se compromete a guardar la confidencialidad de estos.

Medios para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos de usted y a saber los detalles del tratamiento que hacemos de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, solicitarnos su cancelación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de sus derechos anteriores usted se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales enviando una solicitud al correo electrónico **contacto@maxicred.mx**, o a través de comunicación escrita dirigida a nuestro domicilio ubicado Zamarripa No. 1385 Int. 1480, Col. Himno Nacional, C.P. 78280, San Luis Potosí, S.L.P., con número telefónico +52 444 2731666.

Cualquier solicitud relativa al ejercicio de sus derechos deberá contener lo siguiente: i) su nombre y domicilio para darle respuesta; ii) copia de su credencial de elector, pasaporte, licencia para conducir, cédula profesional o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante; iii) contener una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento; iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales, y v) cualquier otro requisito establecido por la LFPDPPP, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

El Responsable responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta del Responsable indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, el Responsable hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable.

Si usted requiere más información para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales al número de teléfono +52 (444) 604 9806. Asimismo, y en caso de que así usted lo requiera, el Responsable pondrá a su disposición de manera electrónica, la relación de los datos personales que tiene de usted.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación contractual, por lo que si usted desea ya no recibir información, artículos y/o noticias por parte del Responsable por favor envíe un correo electrónico a la dirección **contacto@maxicred.mx** o póngase en contacto a través de nuestro departamento de datos personales en

Zamarripa No. 1385 Int. 1480, Col. Himno Nacional , C.P. 78280, San Luis Potosí, S.L.P. indicando dicha situación con el fin de que se proceda a inscribirle en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Transferencia de los datos personales

Los datos personales que sean recabados por el Responsable, no serán cedidos, vendidos, compartidos o transferidos, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en la LFPDPPP o su Reglamento. Sin embargo, el Responsable se reserva el derecho de compartir sus datos personales con los empleados y socios o con terceros que traten sus datos personales por cuenta del Responsable y sujetos a este Aviso de Privacidad y a las instrucciones del Responsable, incluyendo sociedades dedicadas a la prestación de servicios legales en México o en el extranjero que trabajen en forma conjunta con el Responsable, notarios y corredores públicos o empresas de tecnología de la información que le presten servicios informáticos a el Responsable. Cabe destacar, que todas aquellas terceras personas que traten sus datos personales lo harán por cuenta del Responsable y se encontrarán sujetas en todo momento a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, acción que será dada a conocer a través del correo electrónico que nos indique o a través de correo simple en el domicilio convencional indicado por Usted, a efecto de saber los cambios, modificaciones o actualizaciones que se realicen al mismo.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>.

Este Aviso de Privacidad se rige por la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, y su aceptación implica su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de San Luis Potosí, S.L.P., ante cualquier controversia o reclamación derivada del mismo.

Al firmar el presente Aviso de Privacidad, usted autoriza al Responsable y éste a su vez se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, entre las que se encuentran transferir información a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (“SHCP”), Servicio de Administración Tributaria (“SAT”), Unidad de Inteligencia Financiera (“UIF”) y autoridades judiciales y administrativas, previo mandamiento por escrito debidamente fundado y motivado con arreglo a los derechos humanos previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en aquellos casos que impliquen el ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Cláusula para utilizar medios electrónicos de autenticación

Las Partes acuerdan que el Cliente podrá expresar su consentimiento respecto al presente Aviso de Privacidad, así como tener acceso a los servicios ofrecidos por NOVATORE MEXICO SA DE CV, S.A. de C.V. mediante medios electrónicos tales como e.firma siempre que sea amparada en un certificado digital válido y vigente emitido a su nombre por un Prestador de Servicios de Certificación acreditado conforme a la legislación mexicana.

Con mi firma electrónica ratifico, consiento y otorgo la autorización más amplia que en derecho proceda a NOVATORE MEXICO SA DE CV, S.A. de C.V., y/o quien ésta autorice para todos los efectos descritos en el presente documento, así como para el uso y tratamiento de mis datos personales.

Última actualización: 20 de marzo de 2024